

**ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ, ЩО ПІДЛЯГАЄ РОЗКРИТТЮ
КЛІЄНТАМ/СПОЖИВАЧАМ ТОВ «ФК«УКРБОРГ»**
(станом на 05 жовтня 2026 р.)

ВИМОГИ щодо РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ	ІНФОРМАЦІЯ, що РОЗКРИВАЄТЬСЯ
1. Повне найменування фінансової установи відповідно до її установчих документів	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК«УКРБОРГ»
2. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ. Відомості про державну реєстрацію	36633026. Дата державної реєстрації – 13.10.2009. Дата та номер запису про останню державну реєстрацію змін (зміна найменування) – 21.09.2026, № 1000691070025042828
3. Місцезнаходження	04073, м. Київ, Оболонський район, проспект Степана Бандери, будинок 28А
4. Контактні дані та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Тел.: +38 (044) 363 05 67; e-mail: Info.FC@ub-finance.com.ua ; адреса для приймання скарг: 04073, м. Київ, Оболонський район, проспект Степана Бандери, будинок 28А
5. Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	Надання коштів та банківських металів у кредит – споживчі кредити фізичним особам – споживачам. Станом на 05.10.2026 Товариство нових кредитів не видає і нових прав вимоги не набуває: обслуговує права вимоги за договорами про споживчий кредит, набуті раніше, та самостійно врегульовує прострочену заборгованість за ними. Товариство має намір розпочати надання споживчих кредитів фізичним особам. Кредити фізичним особам – підприємцям і юридичним особам Товариство не надає. Порядок та умови надання фінансових послуг визначено Правилами надання фінансових послуг ТОВ «ФК«УКРБОРГ», розміщеними на вебсайті Товариства https://ub-finance.com.ua/
6. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг	Станом на 05.10.2026 нові кредитні продукти Товариство не пропонує; умови та вартість споживчих кредитів буде оприлюднено на вебсайті до початку кредитування. За набутими правами вимоги склад і розмір зобов'язань споживача визначаються умовами укладеного ним кредитного договору та правомірними змінами до нього. Інформація про заборгованість за конкретним договором надається споживачу або його представнику після перевірки особи та повноважень.
7. Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРБОРГ», код за ЄДРПОУ 34482256, місцезнаходження: 04073, м. Київ, Оболонський район, проспект Степана Бандери, будинок 28А; частка – 100 % статутного капіталу (5 000 000,00

контроль за фінансовою установою) та структуру власності	грн). Схема структури власності: https://ub-finance.com.ua/images/Docum/zvit/Dodatok_4_26.pdf
8. Відомості про склад органів управління	Вищий орган – Єдиний учасник. Виконавчий орган – Директор Нізков Дмитро Миколайович (він є одноосібним виконавчим органом). Наглядова рада не утворювалась (обов'язкове утворення законодавством не вимагається)
9. Відомості про відокремлені підрозділи та місця надання фінансових послуг	Відокремлені підрозділи відсутні. Місце надання фінансових послуг – місцезнаходження Товариства
10. Інформація про наявність права на надання фінансової послуги та включення до Державного реєстру фінансових установ	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги – надання коштів та банківських металів у кредит; запис до Державного реєстру фінансових установ внесено 07.09.2026; строк дії – безстрокова; статус – чинна. Відомості про Товариство в Державному реєстрі фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001103357 Державний реєстр фінансових установ на сайті Національного банку України: https://kis.bank.gov.ua/
11. Інформація про переоформлення ліцензії (останні зміни)	07.09.2026 Національний банк України переоформив ліцензію Товариства: виключено право на надання послуги з факторингу та включено право на надання коштів та банківських металів у кредит.
11А. Історія реєстрації, видачі та переоформлення ліцензій	29.10.2009 – видано свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 237 (Нацкомфінпослуг); 11.05.2017 – видано ліцензію на надання послуг з факторингу (розпорядження Нацкомфінпослуг № 1573); анульована 07.03.2024 у зв'язку з переоформленням; 07.03.2024 – ліцензію переоформлено на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги з факторингу (розпорядження НБУ № 27-0026/18385); 07.09.2026 – ліцензію переоформлено: право на надання послуги з факторингу виключено, право на надання коштів та банківських металів у кредит включено; ліцензія чинна, безстрокова. З 07.09.2026 Товариство не має права надавати послуги з факторингу. Тимчасове зупинення чи відкликання ліцензій не застосовувалося; дозволи Товариству не видавалися.
12. Інформація про тимчасове зупинення, відкликання ліцензії	Рішення про тимчасове зупинення чи відкликання ліцензії не приймалися
13. Колекторські компанії, що діють в інтересах Товариства при врегулюванні	Товариство не залучає колекторських компаній. Врегулювання простроченої заборгованості Товариство здійснює самостійно – через своїх уповноважених працівників.

простроченої заборгованості	Детальна інформація: https://ub-finance.com.ua/informatsiia-pro-kolektorski-kompanii-nova-redaktsiia
14. Посередники	Посередники не залучаються
15. Річна фінансова звітність	Річна фінансова звітність разом з аудиторським звітом та інші фінансові показники діяльності, що підлягають оприлюдненню, розміщуються на вебсайті Товариства в розділі «Звітність»: https://ub-finance.com.ua/index.php/zvitni-dokumenty
16. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації	Провадження у справі про банкрутство не порушувалося, ліквідаційна процедура не відкривалася, процедура санації не застосовувалася
17. Рішення про ліквідацію/припинення	Рішення про ліквідацію (припинення) Товариства не приймалося
18. Механізми захисту прав споживачів	Звернення та скарги приймаються безоплатно: поштою або особисто – 04073, м. Київ, Оболонський район, проспект Степана Бандери, будинок 28А; телефоном – +38 (044) 363 05 67; електронною поштою – Info.FC@ub-finance.com.ua . Звернення розглядаються не пізніше 30 календарних днів з дня надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше 15 днів. Якщо питання неможливо вирішити за 30 днів, строк продовжується з повідомленням заявнику, але загальний строк не перевищує 45 днів. На скаргу споживача надається обґрунтована відповідь не пізніше 30 календарних днів. Відповідь надається державною мовою. Переслідування за подання звернення не допускається. Порядок розгляду звернень визначено Положенням про порядок розгляду звернень споживачів ТОВ «ФК«УКРБОРГ», розміщеним на вебсайті Товариства. Споживач також має право звернутися до Національного банку України (розділ «Захист прав споживачів»): https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals , до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до суду.
19. Контактна інформація Регулятора	Національний банк України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; тел.: 0 800 505 240, +380 44 298 65 55; e-mail: nbu@bank.gov.ua ; вебсайт: https://bank.gov.ua
20. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем	Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми щодо фінансових послуг, що надає Товариство, відсутні
21. Розмір винагороди у разі, коли фінансова установа пропонує фінансові послуги інших фінансових установ	Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами

22. Розмір часток у статутному капіталі, що знаходяться у власності членів виконавчого органу	У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає
23. Відомості про комерційне найменування та торговельні марки	Відсутні
24. Реквізити для погашення заборгованості за набутими правами вимоги	Отримувач: ТОВ «ФК«УКРБОРГ» , код за ЄДРПОУ отримувача: 36633026 ; IBAN: UA743003460000026506011468801 ; банк отримувача: АТ «СЕНС БАНК» ; МФО: банку отримувача: 300346 У призначенні платежу необхідно зазначити номер і дату кредитного договору та дані, які дають змогу ідентифікувати платіж. Також повідомляємо, що Товариство не приймає платежі готівкою та на рахунки фізичних осіб. Перед оплатою необхідно звірити реквізити з повідомленням Товариства про відступлення права вимоги або іншою актуальною інформацією, наданою Товариством.
25. Перелік власних вебсайтів та мобільних застосунків	Вебсайт: https://ub-finance.com.ua/ . Інші веб-сайти окрім https://ub-finance.com.ua/ у Товариства відсутні. Мобільні застосунки у Товариства відсутні.
26. Інформація для споживача у разі переходу права вимоги за договором про споживчий кредит	Товариство є новим кредитором за набутими договорами про споживчий кредит. Про відступлення права вимоги споживач отримує індивідуальне повідомлення протягом 10 робочих днів. У повідомленні зазначаються найменування, код за ЄДРПОУ, місцезнаходження, телефон, адреса та електронна пошта нового кредитора, факт передачі персональних даних, а також кому саме потрібно сплачувати заборгованість. Після отримання повідомлення платежі здійснюються новому кредитору. Ця сторінка не замінює індивідуального повідомлення.
27. Порядок отримання інформації про власну заборгованість	Інформацію про заборгованість за конкретним кредитним договором (склад, розмір, розрахунок, реквізити погашення) споживач або його представник може отримати, звернувшись за контактами, наведеними в пункті 4 . Інформація, що становить таємницю фінансової послуги, надається лише споживачу або особі з підтвердженими повноваженнями на підставі письмового запиту. На вимогу споживача під час врегулювання заборгованості надається розрахунок простроченої заборгованості – не частіше одного разу на місяць. Після повного виконання зобов'язань споживач має право отримати довідку про відсутність заборгованості в паперовій або електронній формі (на його вибір) – протягом п'яти робочих днів з дня отримання письмового запиту.

28. Взаємодія під час врегулювання простроченої заборгованості	Врегулювання простроченої заборгованості Товариство здійснює самостійно – через своїх уповноважених працівників; колекторські компанії не залучаються. Під час взаємодії Товариство: – з власної ініціативи контактує не частіше двох разів на добу і лише з 9 до 20 години в робочі дні; – на початку кожної розмови називає себе та працівника, який здійснює взаємодію, попереджає про запис розмови і фіксує кожну безпосередню взаємодію; – на вимогу споживача протягом п'яти робочих днів (за набутими правами вимоги) надає документи, що підтверджують розмір заборгованості; – не застосовує погроз, психологічного тиску, не вводить в оману щодо розміру боргу та наслідків його несплати; – не повідомляє про заборгованість стороннім особам і не взаємодіє з третіми особами без їхньої згоди; – припиняє взаємодію з третьою особою, яка від неї відмовилася; – не покладає на споживача витрати на врегулювання заборгованості. Текстові повідомлення з питань заборгованості надсилаються лише з власного альфа-імені Товариства FK Ukrborg. Детально вимоги викладено в Положенні про порядок взаємодії зі споживачами фінансових послуг ТОВ «ФК«УКРБОРГ» на вебсайті https://ub-finance.com.ua/ за посиланням https://ub-finance.com.ua/polozhenny_pro_porydok_vzaemodie_spozhyvachyv. У разі порушення цих вимог споживач може звернутися до Товариства, Національного банку України або до суду.
29. Документи та інформація, що розкриваються на вебсайті	На вебсайті https://ub-finance.com.ua/ розміщуються: - Правила надання фінансових послуг з додатками; - Положення про порядок взаємодії зі споживачами; - Положення про порядок розгляду звернень споживачів; - інформація про фінансові послуги та договори; - інформація про колекторські компанії; - схема структури власності; - річна фінансова звітність з аудиторським звітом.
30. Захист персональних даних	Товариство є володільцем персональних даних споживачів за набутими договорами про споживчий кредит і обробляє їх для виконання договорів, виконання вимог законодавства та врегулювання заборгованості. Для врегулювання заборгованості третім особам персональні дані не передаються. Споживач має право: - знати, хто і з якою метою обробляє його дані та кому вони передаються; - отримати відповідь про обробку своїх даних і їх зміст не пізніше 30 календарних днів з дня запиту; - вимагати виправлення або знищення недостовірних чи незаконно оброблюваних даних; - відкликати згоду на обробку; - звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

	Запити щодо персональних даних надсилаються на Info.FC@ub-finance.com.ua або поштою за адресою Товариства.
31. Безпека та захист від шахрайства	Працівники Товариства не просять повідомляти паролі, коди з SMS, CVV-код чи повні дані платіжної картки. Сплачуйте заборгованість лише на рахунки, наведені в пункті 24 або в повідомленні про відступлення права вимоги. Товариство не залучає колекторських компаній, тому особа, яка називає себе колектором ТОВ «ФК«УКРБОРГ», не має на це повноважень. У разі сумнівів щодо отриманого повідомлення зателефонуйте до Товариства: +38 (044) 363 05 67.

Інформація оновлюється в разі змін і зберігається на вебсайті Товариства не менше трьох років.
Дата останнього оновлення: 05.10.2026.