

Інформація про колекторські компанії,

які діють в інтересах Товариства при врегулюванні простроченої заборгованості

ТОВ «ФК «УКРБОРГ» (код ЄДРПОУ 36633026)

ТОВ «ФК «УКРБОРГ» (далі – Товариство) є небанківською фінансовою установою, яка здійснює діяльність на підставі ліцензії, наданої Національним банком України на надання коштів та банківських металів у кредит, спеціалізуючись виключно на споживчому кредитуванні. Товариство надає послуги лише фізичним особам – споживачам. Станом на 05.10.2026 Товариство нових кредитів не видає, обслуговує права вимоги за договорами про споживчий кредит, набуті раніше, і має намір розпочати надання споживчих кредитів. Врегулювання простроченої заборгованості Товариство здійснює самостійно – через своїх уповноважених працівників.

Товариство не залучає колекторських компаній до врегулювання простроченої заборгованості.

Жодна колекторська компанія, фізична чи юридична особа не уповноважена Товариством здійснювати взаємодію зі споживачами з питань врегулювання простроченої заборгованості від імені або в інтересах Товариства.

Відомості про Товариство, яке самостійно здійснює врегулювання простроченої заборгованості

Місцезнаходження (юридична адреса)	04073, м. Київ, Оболонський район, проспект Степана Бандери, будинок 28А
Керівник (посада, прізвище, ім'я, по батькові)	Директор Нізков Дмитро Миколайович
Уповноважена особа, відповідальна за розгляд звернень споживачів	Директор Нізков Дмитро Миколайович
Ліцензія	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (запис у Державному реєстрі фінансових установ від 07.09.2026)
Способи взаємодії зі споживачем	<i>Телефонні та відеопереговори, текстові повідомлення з власного альфа-імені Товариства, електронна пошта, поштові відправлення; особисті зустрічі – лише за згодою споживача за місцезнаходженням Товариства</i>
Контактні телефони (у тому числі номери, з яких здійснюється взаємодія зі споживачами)	+38 (044) 363 05 67
Графік роботи	Взаємодія з ініціативи Товариства – 09:00–20:00 у робочі дні; прийом звернень – пн–пт 09:00–18:00, перерва 13:00–14:00
Адреса, за якою приймаються електронні звернення споживачів	Info.FC@ub-finance.com.ua
Адреса, за якою приймаються поштові повідомлення, звернення споживачів	04073, м. Київ, Оболонський район, проспект Степана Бандери, будинок 28А
Порядок розгляду Товариством звернень (строк	Безоплатно; звернення, що не потребує додаткового вивчення, – не пізніше 15

відповіді, спосіб надання відповіді)	днів, інші звернення та скарги – не пізніше 30 календарних днів (з продовженням не більше ніж до 45 днів); відповідь – державною мовою у спосіб, у який надійшло звернення, або в інший обраний заявником спосіб
Вебсайт Товариства	https://ub-finance.com.ua/

Звернення споживача до Товариства

Споживач має право звернутися щодо дій працівників Товариства під час врегулювання простроченої заборгованості:

- за поштовою адресою: 04073, місто Київ, просп. Степана Бандери, буд. 28А;
- особисто за місцезнаходженням Товариства: 04073, місто Київ, просп. Степана Бандери, буд. 28А;
- на електронну адресу Товариства: Info.FC@ub-finance.com.ua;
- через вебсайт Товариства: <https://ub-finance.com.ua/>.

Товариство зобов'язане розглянути скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь у спосіб, у який надійшла скарга, або в інший зазначений споживачем спосіб, протягом 30 календарних днів з дати її отримання. Якщо для вирішення порушеного питання потрібна додаткова перевірка, строк розгляду може бути продовжено з повідомленням про це споживача, але загальний строк розгляду не може перевищувати 45 календарних днів. Розгляд звернень споживачів є безоплатним.

Звернення до Національного банку України

Якщо споживач вважає, що Товариство порушило його права, він також має право звернутися до Національного банку України, який здійснює державне регулювання та нагляд за діяльністю фінансових установ і колекторських компаній:

- через онлайн-форму на офіційному сайті Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>;
- за поштовою адресою: 01601, місто Київ, вул. Інститутська, 9;
- через контакт-центр Національного банку України: 0 800 505 240 (безкоштовно в межах України).

Споживач також має право захищати свої права в судовому порядку.

Що має знати споживач про взаємодію з Товариством при врегулюванні простроченої заборгованості

- Під час кожної взаємодії працівник Товариства зобов'язаний назвати своє прізвище та ім'я (або ім'я та індекс), найменування Товариства та мету звернення.
- Взаємодія з ініціативи Товариства допускається лише в дозволений законодавством час – у робочі дні не раніше 09:00 та не пізніше 20:00 – і з дотриманням встановлених обмежень щодо кількості контактів.
- Працівникам Товариства заборонено вчиняти дії, що принижують честь і гідність споживача, погрожувати, чинити психологічний тиск, вводити споживача в оману щодо розміру заборгованості чи наслідків її несплати.

- Товариство не має права повідомляти відомості про заборгованість третім особам (родичам, сусідам, роботодавцю тощо) та взаємодіяти з ними без згоди, наданої відповідно до вимог законодавства.
- Усі телефонні розмови зі споживачем фіксуються (записуються), про що споживача попереджають на початку розмови.
- На запит споживача Товариство надає інформацію про розмір і структуру простроченої заборгованості та підставу набуття Товариством права вимоги за договором.
- Товариство не залучає колекторських компаній, тому особа, яка представляється колектором, що діє в інтересах ТОВ «ФК «УКРБОРГ», не має на це повноважень. У такому разі не здійснюйте платежів на надані нею реквізити та повідомте Товариство за телефоном +38 (044) 363 05 67 або на Info.FC@ub-finance.com.ua.

Інформація актуальна станом на 05 жовтня 2026 року.